

Mediation: Business as Usual!

Voor het bedrijfsleven heeft mediation haar waarde ruimschoots bewezen. Het slagingspercentage ligt bij zakelijke mediations op 86%. Van alle managers en ondernemers die mediation hebben ingezet, zegt 91% in de toekomst wederom voor mediation te kiezen in een soortgelijk conflict. Het behoeft geen betoog dat een oplossing in eigen hand te prefereren is boven een opgelegde juridische oplossing. Om mediation ook op grote schaal in te zetten, moeten wel nog meer bedrijven contracten sluiten waarin een mediationclausule is opgenomen. Effectief conflictmanagement betekent onder meer dat een juiste en tijdige afweging plaatsvindt met betrekking tot de vraag welke methode van conflictoplossing geschikt is voor welk geschil. Daartoe dienen bedrijfsjuristen en managers zich ervan bewust te worden wanneer mediation of een andere methode al dan niet geïndiceerd is. Verschillende grote bedrijven gaan hierin binnenkort hun managers scholen, zodat mediation als een *management tool* ingezet kan worden.

Mediation kan ook in internationale geschillen grote financiële besparingen opleveren. Het grootste gewin is echter dat strijdende partijen na afloop vaak nieuwe vormen van samenwerking vinden. Het is wel van belang dat er een goede infrastructuur voor *business mediation* aanwezig is.

ACB Conflictmanagement voor het Bedrijfsleven
www.mediation-bedrijfsleven.nl, (070) 349 04 93

Nederlands Mediation Instituut
www.nmi-mediation.nl, (010) 405 69 89